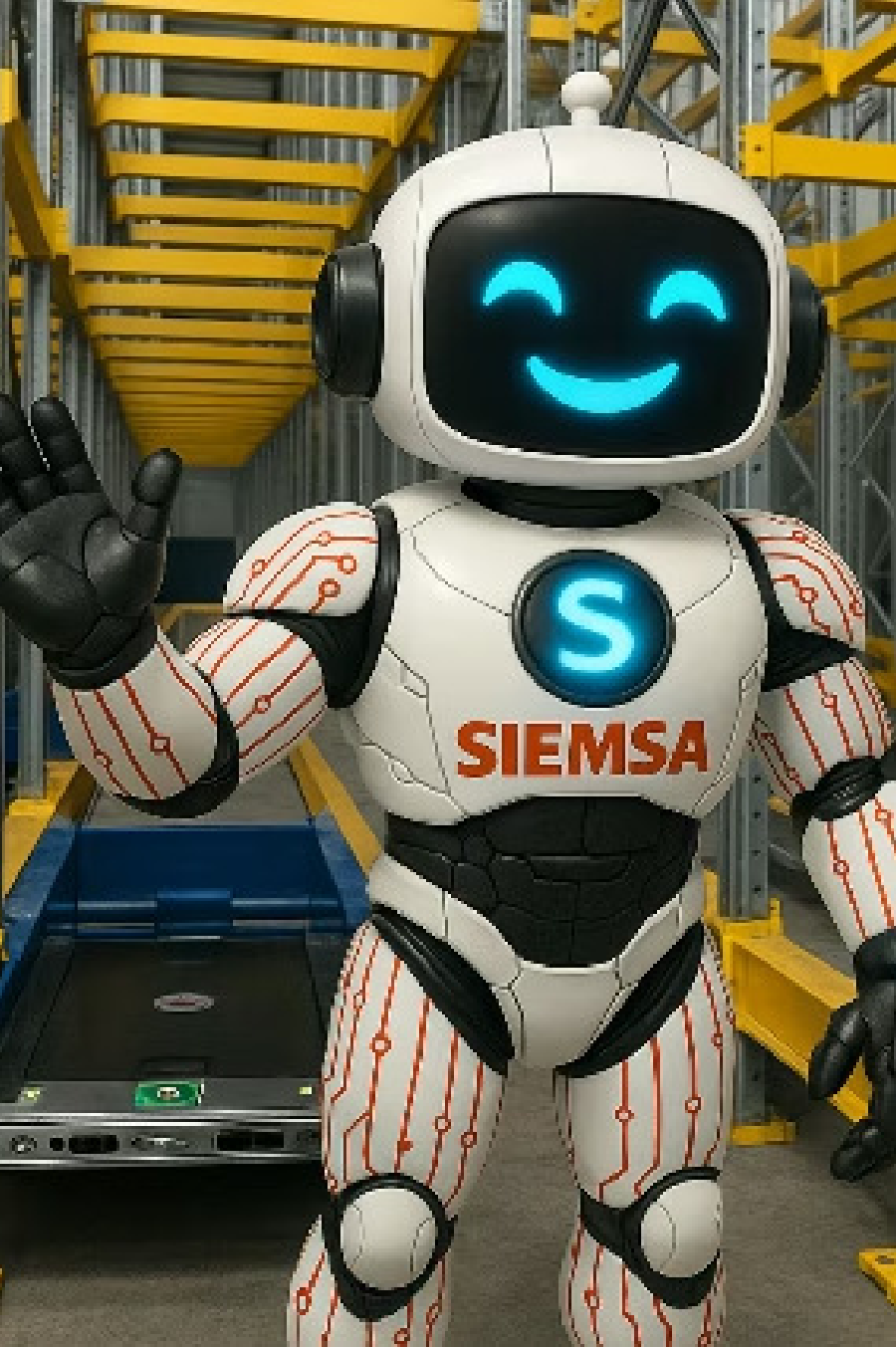




**SIEMSA – Automha – Servicios
Técnicos y Soporte Operativo**

SIEMSA



¿Quiénes somos y qué hacemos con Automha en México?

SIEMSA es un integrador de automatización industrial y proveedor de servicios técnicos con experiencia directa en sistemas Pallet Runner (shuttles) de la marca Automha, operando en almacenes en México.

Nuestro enfoque se centra en acompañar a los clientes durante la vida útil del sistema, desde la etapa de arranque y capacitación, pasando por la operación diaria, hasta el soporte técnico y la optimización del funcionamiento conforme evolucionan sus procesos.

Suministro de refacciones originales

Brindamos servicio postventa especializado para sistemas Automha, incluyendo la venta de refacciones originales, lo cual permite asegurar:

- Compatibilidad total con los equipos, pallet runner.
- Funcionamiento confiable del sistema.
- Reducción de fallas asociadas al uso de componentes no certificados.
- Continuidad operativa de sus equipos

Las refacciones pueden suministrarse de dos maneras, dependiendo de la estrategia operativa del cliente:



Soporte para mantenimiento interno del cliente:

Suministramos refacciones originales para que el equipo de mantenimiento del cliente realice reparaciones o actividades preventivas.



Soporte técnico en sitio por parte de SIEMSA:

Nuestros técnicos acuden a la instalación con las refacciones necesarias para ejecutar reparaciones, ajustes y verificaciones directamente en campo.

Soporte técnico y atención a eventos operativos

Cuando el cliente detecta anomalías, alertas o comportamientos no esperados en la operación de los shuttles, SIEMSA brinda soporte técnico especializado para entender y resolver la situación de la manera más eficiente posible.

Este acompañamiento inicia normalmente de forma remota, utilizando los medios que mejor se adapten a la urgencia y complejidad del caso, como:

- WhatsApp.
- Videollamada.
- Correo electrónico.
- Llamada telefónica.



Atención de emergencias

SIEMSA cuenta con stock de refacciones originales para atención de mantenimientos urgentes, lo que permite reducir tiempos de respuesta y evitar paros prolongados en la operación.



A través de estos canales, asesoramos al cliente para identificar correctamente el origen del problema, interpretar alarmas, revisar condiciones de operación y definir si la situación puede resolverse de manera remota o si requiere atención en sitio.

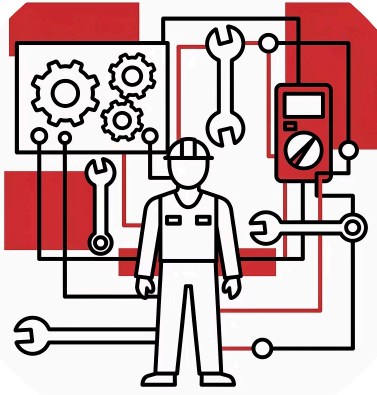
Cuando el caso lo amerita, brindamos soporte técnico presencial, realizando diagnóstico en campo, correcciones, ajustes y pruebas necesarias para restablecer la operación de forma segura.

Este esquema permite un alto nivel de acompañamiento, combinando atención remota, disponibilidad de refacciones y soporte en sitio, asegurando que el cliente no enfrente los eventos operativos de manera aislada.

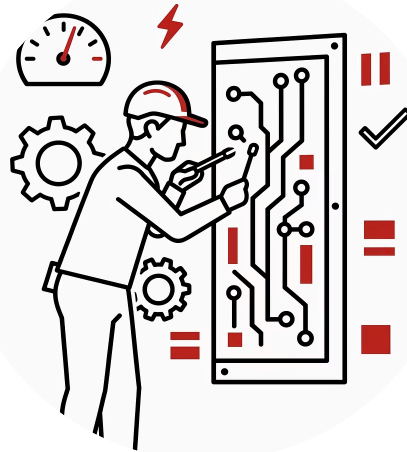
Desarrollo de esquemas de mantenimiento preventivo

En función del uso del sistema y de las condiciones operativas, SIEMSA puede desarrollar programas de mantenimiento preventivo adaptados a cada cliente.

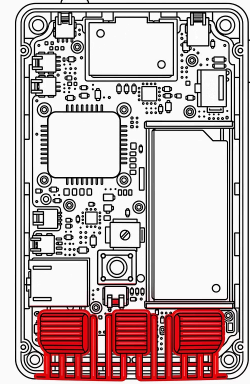
Estos esquemas pueden incluir, entre otros aspectos:



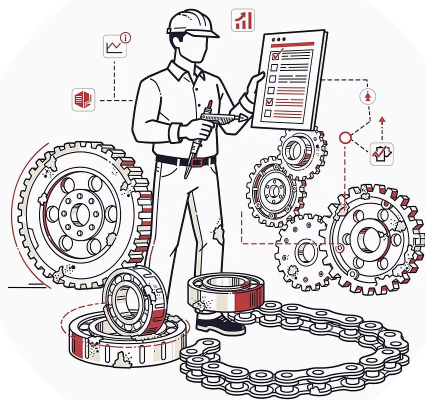
Inspecciones mecánicas y eléctricas.



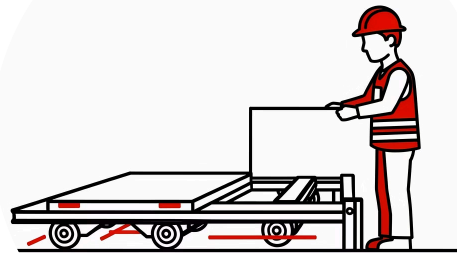
Revisión y ajuste de sensores.



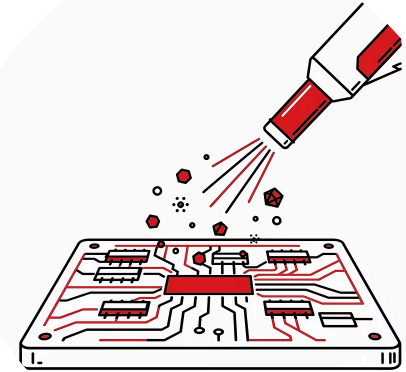
Verificación de elementos de seguridad.



Evaluación de componentes sujetos a desgaste.



Pruebas funcionales del sistema.



Limpieza técnica y remoción de polvo y partículas contaminantes.

El objetivo de estos programas es anticipar desviaciones, reducir paros no programados y mantener la confiabilidad del sistema conforme aumenta su uso.

Acompañamiento técnico durante la operación

SIEMSA brinda acompañamiento técnico continuo a los clientes que lo requieren, apoyándolos cuando surgen dudas relacionadas con:

La operación diaria del sistema.

La interpretación de alertas.

Condiciones atípicas de funcionamiento.

Buenas prácticas de uso y cuidado del equipo.

Este acompañamiento permite que el cliente opere con mayor confianza y aproveche mejor las capacidades del sistema Automha.





Apoyo en modificaciones operativas y proyectos de mejora

Cuando las condiciones de la operación cambian, SIEMSA puede apoyar en proyectos de mejora relacionados con los shuttles, tales como:



Cambios en el tamaño o diseño de las tarimas.



Cambios en el material de las tarimas.



Ajustes derivados de nuevas configuraciones de carga.

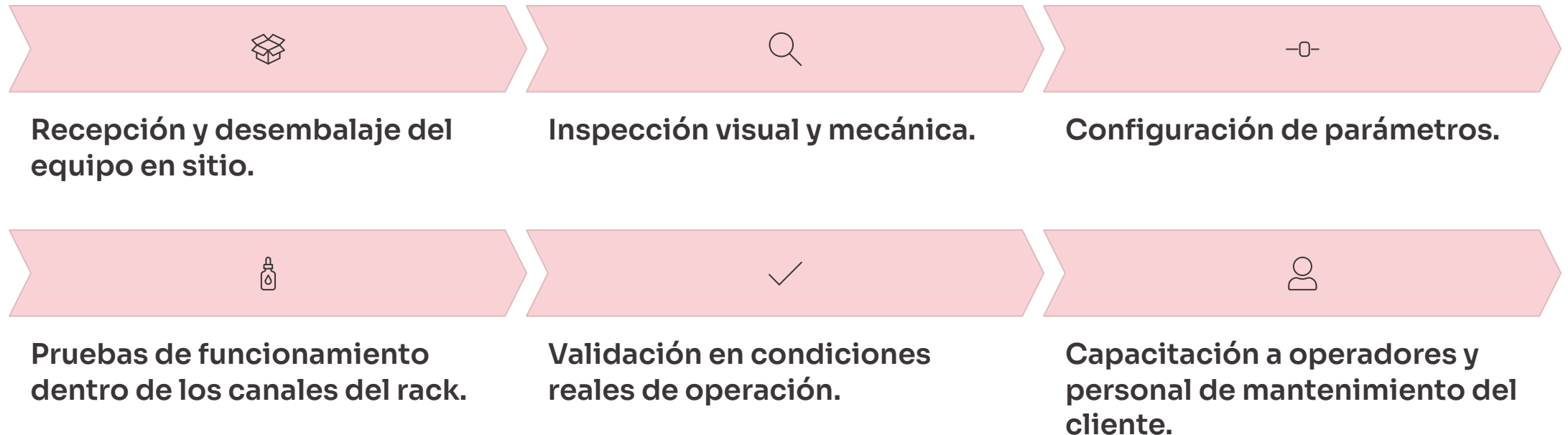


Optimización de parámetros del sistema.

En estos casos, acompañamos al cliente durante la configuración, pruebas y validaciones necesarias para asegurar un funcionamiento correcto y seguro del sistema bajo las nuevas condiciones.

Venta de equipos y puesta en marcha (commissioning)

SIEMSA también realiza la venta directa de equipos Automha y se encarga de la puesta en marcha del sistema, que comprende:



❑ **La puesta en marcha es una etapa clave para garantizar que el sistema entre en operación de forma estable y confiable desde el inicio.**

SIEMSA

Valor de esta experiencia

La experiencia de SIEMSA con Automha se traduce en una capacidad técnica orientada a la operación real, aportando valor en:



**Puesta en marcha/
commissioning.**



Soporte técnico en campo.



**Suministro de refacciones
originales.**



Acompañamiento operativo.



**Adaptación del sistema a
cambios en la operación.**

SIEMSA

Servicios de RACKS para Pallet Runner



Protecciones Anti-Impactos

Estos protectores de alta visibilidad cumplen con los estándares europeos FEM de 400 N.m, garantizando la absorción del impacto en sus puntales. Su diseño inteligente se acopla directamente a los puntales de su Rack Shuttle, eliminando el estrés sobre el suelo que genera un protector metálico y facilitando el mantenimiento o reemplazo en caso de una colisión mayor.



Sensor Anti-Impactos

Este sensor de movimiento inteligentes activan alerta visuales de alta intensidad y alarmas sonoras sincronizadas únicamente cuando se detecta tráfico simultáneo en ambos lados de la esquina, eliminando falsas alarmas y garantizando una respuesta inmediata ante riesgos reales. Su diseño compacto y de alta visibilidad se acopla firmemente a las estanterías metálicas sin necesidad de herramientas ni cableado complejo, convirtiéndolo en la solución definitiva para optimizar la operación en entornos de tráfico intenso.



Reparación de Puntales

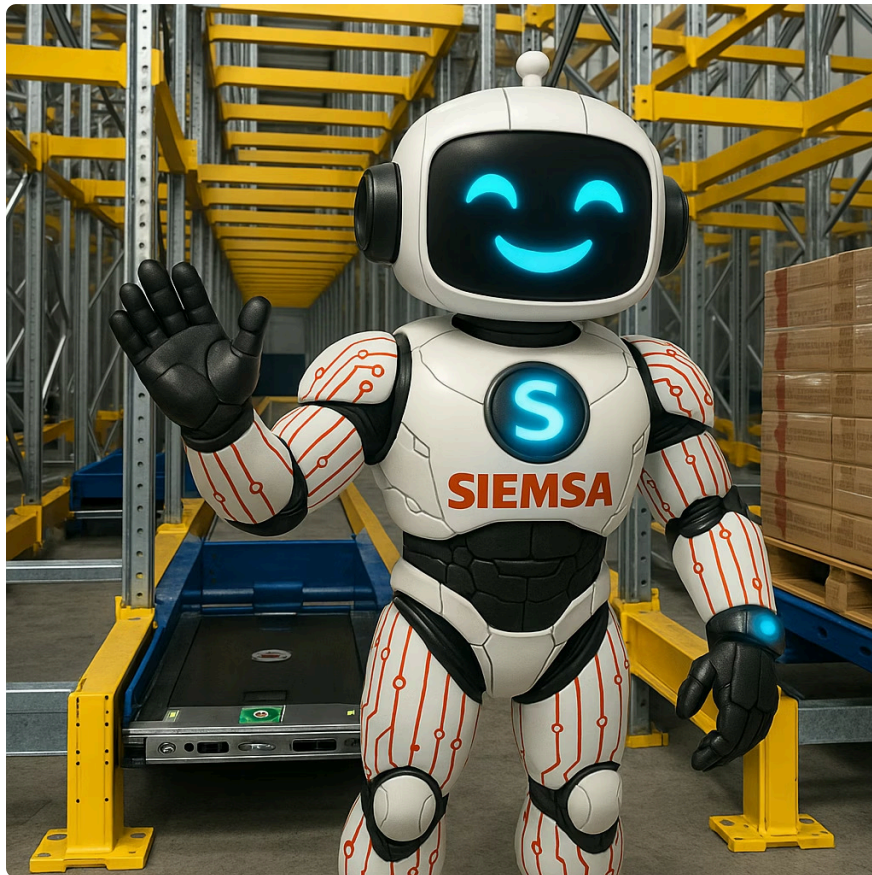
Sistema certificado que permite devolver los puntales dañados a su forma original mediante un proceso de reparación que no requiere desmontar la estructura ni descargar la mercancía, garantizando que la operación del almacén continúe sin interrupciones. Esta solución destaca por ofrecer un ahorro en costos y tiempo en comparación con la sustitución de piezas. Este sistema ha sido certificado y autorizado conforme a la norma internacional UNE-EN 15635:2010, con este sistema tus racks recuperan su resistencia y capacidad de carga original sin invertir en cambios físicos.

Contacto

Descubra como nuestros servicios pueden transformar sus operaciones de intralogística con automatización inteligente, flexible y escalable.

Made in Italy

Visite [siemsa.com.mx](https://www.siemsa.com.mx)



Síguenos en redes sociales



WhatsApp 1: +52 222 - 313 - 5635

WhatsApp 2: +52 222 - 390 - 2986



Facebook: Siemsa SA de CV



LinkedIn: Siemsa SA de CV



Email 1: cggarcia@siemsa.com.mx

Email 2: siemsa@siemsa.com.mx